

2024年10月29日

熊本県で当社LPガスをご利用のお客様へ

株式会社エコア

**ガス料金等の定期口座振替（自動引落とし）不備のお詫びと  
お振替日（引落とし日）変更のお願いについて**

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度 弊社オペレーションエラーにより、ゆうちょ銀行をご指定いただいておりますお客様を対象に10月28日（月）ガス料金等の口座振替（自動引落とし）が出来ない事態が発生しました。

誠に恐縮ではございますが、10月ご請求分のガス料金等を **10月31日（木）に変更し、お振替（引落とし）させていただきます。**

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けしてしまい深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないように再度管理体制を強化することで再発防止に努めてまいりますので、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象営業所

熊本営業所・熊本ガス営業所・八代営業所・山鹿営業所・阿蘇店

2. 対象となるお客様

ゆうちょ銀行にて口座振替をご依頼されているお客様

3. 口座振替処理が（自動引落とし）が遅れた原因

弊社オペレーションエラーにより、期日までに口座振替依頼データを金融機関へ伝送できなかったため

4. 対象となるお客様への対応について

**誠に恐れ入りますが、10月31日（木）に10月ご請求分のガス料金等をお振替（引落とし）させていただきます。**

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エコア 熊本営業所

フリーダイヤル：0120-551-821

FAX：096-378-5543

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。