

eひかり v6オプション重要事項説明

サービス名称：eひかり v6オプション
サービス提供者：株式会社エコア（以下「弊社」といいます）

eひかり ファミリー/マンション申込と同時の申込になります。月額費用等の料金はかかりません。
eひかりv6オプションは、インターネット（IPv6 IPoE）接続（以下、IPoE接続）に必須のサービスとなっております。解約された場合はIPoE接続がご利用できなくなりますのでご注意ください。
本サービスは、契約解除のお申し出のない限り継続されます。
本サービスのご利用に係る料金・提供条件などは、変更となる場合があります。

附則

本重要事項は、2017年1月1日から実施します。

IPoE接続に関する重要事項説明

本サービスのご利用対象者は、「eひかり」をご利用中のお客さまのみとなります
Bフレッツ相当の回線の場合、IPoE接続はご利用できません。
お客さま環境がIPoE接続の利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次IPoE接続に切り替えることがあります。切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。工事完了後、通信が正常にできない場合等は、ご利用のパソコンや通信機器等を再起動していただく必要があります。
IPoE接続については、ご利用のパソコン環境（OS等）により、一部機能が制約される場合があります。またお客さまがご利用の情報機器（パソコン等）やインターネットサイト等がIPv6アドレスに対応している必要があります。
最新のネットワークに接続するため、一部のIPoE未対応サービスが利用できない場合があります。
・一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
・複数のユーザでIPアドレスを共有すると利用できないサービス
固定IPアドレスをご利用の場合、回線が切り替わるため、ご利用中の固定IPアドレスご利用いただけません。
利用可能なポート番号、ポート数に制限があります。外部へサーバ公開をお考えの方はご利用できません。
OP25Bブロックを実施しています。メール送信には587（サブミッションポート）を利用する必要があります。
お客さまのルーターの機種および接続構成によっては、インターネット（IPv6 IPoE）接続をご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、お客さまがご利用されている通信機器の取扱説明書等にてご確認ください。

附則

本重要事項は、2017年4月1日から実施します。

【お問い合わせ】

株式会社エコア
eひかり サポートデスク
電話番号：0800-200-6400
受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）