

「ホームゲートウェイ」重要事項説明

サービス名称：ホームゲートウェイ

サービス提供事業者：株式会社エコア（以下「弊社」といいます）

1. サービスに関する規約

「eひかり サービス利用規約」、「eひかり サービス規約本則」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

2. サービス概要

本サービスは、西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて株式会社エコアが提供する、機器レンタルサービスです。

3. サービス提供条件

本サービスのご利用には、「eひかり」の契約、ご利用が必要です。「eひかり」を解約された場合、本サービスも解約となります。本サービスのみ継続することはできません。

4. お申し込みについて

「eひかり」をすでにご利用中で、ホームゲートウェイ単独での申込は、販売店もしくはeひかり サポートデスクにて承ります。

NTT西日本が提供する「ホームゲートウェイ」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を弊社サービスに転用する場合、「ホームゲートウェイ」もあわせて転用となります。

5. サービス品質（ホームゲートウェイ 無線LANカード～Wi-Fi対応機器間の通信の場合）

アンテナ2本での同時通信 最大通信速度866Mbps

アンテナ3本での同時通信 最大通信速度1.3Gbps

技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等により、通信速度が低下または通信できない場合があります。

Wi-Fi対応機器（IEEE802.11ac対応）のアンテナ数については各メーカー等にお問い合わせください。

6. サービス利用制限等

Wi-Fi利用の場合、利用環境などにより、電波が届かない場合があります。

IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。

すべての盗聴等への対応を保証するものではありません。各Wi-Fi対応機器にて設定が必要です。

心臓ペースメーカー等の医療機器をご使用の近くで本商品をご使用にならないでください。医療機器が誤動作する可能性があります。

「ひかり電話」（IP電話サービス）をご利用でない場合のホームゲートウェイは、ONU一体型ではなく、ONUは別に設置します。

一回線につき一台のお申込になります。

機器が届きましたら、お客さまご自身にて機器の接続をお願いします。

本商品の動作について、全ての環境での動作を保証するものではありません。

初期不良による無償交換期間は工事日以降7日以内に、eひかり サポートデスクにご連絡ください。

お客さまの過失による機器損傷等の場合、発生する各種費用をご負担いただく場合がございます。

故障の場合はeひかり サポートデスクまでお問い合わせください。

解約時に機器の返却が必要になりますので、本体や周辺機器は大切に保管してください。

ご返却の際、本体及び付属品以外のお客さまの私物を誤って同梱しないようご注意ください。私物の取り扱いにつきましては一切保証できかねますので、あらかじめご了承ください。

7. サービス利用料金

月額基本料金

月額基本料金250円

8. 各種手続き先

移転、解約、その他ご不明な点に関しては、下記の「問い合わせ先」までご連絡ください。

9. 問い合わせ先

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）

附則

本重要事項は、2017年4月1日から実施します。

【お問い合わせ】

株式会社エコア

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）