

eひかり 電話端末設備貸出サービスに係る利用規約

第1条（総則）

1. 株式会社エコア（以下「弊社」という）は、弊社が別に定めるeひかり 電話音声利用IP通信網サービス契約約款（以下「約款」といいます）及びこの「端末設備貸出サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、約款で定める音声利用IP通信網サービスに関する附帯サービスとして端末設備貸出サービス（弊社から音声利用IP通信網サービスの提供を受けるために必要となる約款別記10の2で定める端末設備を契約者へ貸与するサービスをいいます、以下「本サービス」といいます）を提供します。
2. この規約の規定が、約款の規定と矛盾又は抵触する場合は、約款の規定がこの規約の規定に優先して適用されるものとします。
3. 弊社は、この規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。

第2条（用語）

この規約で使用する用語の意味は、この規約で別段の定めがない限り、約款で使用する用語の意味に従います。

第3条（契約の単位）

弊社は、第2種契約1契約ごとに1の本サービスに係る利用契約を締結します。

第4条（利用契約）

- 1 契約者は、本サービスの利用の申込みをするときは、本規約を承諾のうえ弊社所定の申込書を提出していただきます。
- 2 弊社は、前項に規定する利用申込があったときは、受け付けた順番に従って承諾します。
- 3 弊社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 申込のあった端末設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
 - (2) 申込のあった端末設備を提供するために必要な電気通信設備に余裕がないとき。
 - (3) 契約者が、音声利用IP通信網サービスの料金若しくは工事に関する費用又は本サービスの工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4) その他弊社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第5条（端末設備の移転）

弊社は、契約者から請求があったときは、その端末設備の移転を行います。ただし、利用回線の移転に伴うものでない場合はこの限りではありません。

第6条（端末設備の利用の一時中断）

弊社は、その端末設備に係る第2種契約において利用の一時中断があったときは、弊社が提供する端末設備の利用の一時中断（その端末設備を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます、以下同じとします）を行います。

第7条（譲渡）

弊社は、端末設備を提供している第2種契約に係る利用権の譲渡があった場合は、その利用権を譲り受ける者に、本サービスを利用する権利も譲渡されることとします。この場合において、譲受人は、契約者が本規約に基づき有していた一切の権利及び義務を承継します。

第8条（契約者による利用契約の解除）

契約者は、本サービスに係る利用契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ弊社に連絡していただきます。

第9条（弊社が行う利用契約の解除）

- 1 弊社は、第10条（端末設備の利用停止）の規定により端末設備の利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その利用契約を解除することがあります。
- 2 弊社は、第10条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が弊社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、端末設備の利用停止をしないでその利用契約を解除することがあります。
- 3 弊社は、第1項又は第2項に規定する場合のほか、端末設備に係る第2種契約について契約の解除があったときは、その利用契約を解除します。
- 4 弊社は、前2項の規定により、その利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

第10条（端末設備の利用停止）

弊社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、端末設備の利用を停止することがあります。

- (1) 第2種契約において利用停止があったとき。
- (2) 工事に関する費用その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (3) 第16条（利用に係る義務）の規定に違反したと弊社が認めたとき。

第11条（端末設備の種類）

弊社は、第2種契約者から請求があったときは、その1の利用契約につき1の端末設備を提供します。

第12条（工事に関する費用の支払義務）

- 1 契約者は、その利用契約に基づいて工事を要する請求をし、承諾を受けたときは、本規約に規定する工事に関する費用の支払いを要します。
- 2 工事に関する費用の支払方法、割増金、延滞利息並びにその他料金の取扱いについては約款の規定を準用します。

第13条（設置場所の提供等）

- 1 音声利用IP通信網サービスに係る利用回線等の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます）又は建物内において、弊社が提供する端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。
- 2 弊社が提供する端末設備に必要な電気は、契約者から提供していただきます。

第14条（切分責任）

- 1 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が弊社が提供する端末設備に接続されている場合であって、弊社が提供する端末設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、弊社に修理の請求をしていただきます。
- 2 前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、弊社は、音声利用IP通信網サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。
- 3 弊社は、前項の試験により弊社が提供する端末設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により弊社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

第15条（免責等）

- 1 弊社は、弊社が提供する端末設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。
- 2 弊社は、本サービスを提供すべき場合において、弊社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、その契約者の損害（約款の規定により弊社が賠償することとなる部分を除きます。）を賠償します。

第16条（利用に係る義務）

- 1 契約者は、次のことを守っていただきます。
 - (1) 弊社が提供する端末設備を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
 - (2) 弊社が提供する端末設備を改造又は改変等し、通信の伝送交換又は音声利用IP通信網サービスの品質確保に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3) 弊社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、弊社が提供する端末設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
 - (4) 端末設備を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
 - (5) 弊社が提供する端末設備を善良な管理者の注意をもって使用及び保管すること。
 - (6) 端末設備に故障、滅失又は毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を弊社に通知し、弊社の指示に従うこと。
- 2 契約者は、前項の規定に違反して弊社が提供する端末設備を亡失し、又は毀損したときは、弊社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

第17条（端末設備の返還等）

- 1 第8条（契約者による利用契約の解除）又は第9条（弊社が行う利用契約の解除）の規定により利用契約が解除となったときは、その端末設備の利用契約を締結していた者は、端末設備を原状に復したうえで、弊社が指定する期限までに弊社が指定する場所に送付することにより弊社へ返還するものとします。
- 2 前項で定める期限までに端末設備が返還されない場合、弊社は、その端末設備の利用契約を締結していた者に対し、違約金として弊社が別途指定する当該端末設備の購入代金に相当する額を請求することが

できます。

第18条（その他）

本規約に定めのない事項は、約款の規定を準用します。

料金

工事に関する費用

1 適用

（1）工事費の算定

工事費は、基本工事費と施工した工事に係る機器工事費を合計して算定します。

（2）基本工事費の適用

ア 機器工事及び直流電源対応装置工事に関する工事費の額の合計額が29,000円（税込価格31,320円）までの場合は基本額のみを適用し、29,000円（税込価格31,320円）を超える場合は29,000円（税込価格31,320円）までごとに加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。

イ 1の者からの申込み又は請求により同時に2以上の工事を施工する場合は、それらの工事を1の工事とみなして、基本工事費を適用します。

（3）機器工事費の適用

機器工事費は、端末設備の工事を要する場合に適用します。

（4）その他の工事費の適用

割増工事費の適用、工事費の減額適用については約款の規定を準用します。

2 工事費の額

本サービスの利用に伴う工事に関する費用等については、別途弊社が定める料金額一覧に記載するとおりとします。

附則

本規約は2017年4月1日から実施します。

【お問い合わせ】

株式会社エコア

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）