

e ひかり 電話重要事項説明

サービス名称：e ひかり 電話

サービス提供者：株式会社エコア（以下「弊社」といいます）

1. サービスに関する規約

「e ひかり サービス利用規約」「e ひかり サービス規約本則」および「e ひかり 音声利用IP通信網サービス契約約款」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

2. サービス内容

本サービスは、西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて弊社が提供する、FTTH回線を利用したIP電話サービスです。

e ひかり 電話のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線を利用していることが必要となり、e ひかりサービス1契約につき、e ひかり 電話1回線の契約となります。

本サービスは、新規のお申し込み、またはNTT西日本が提供するIP電話サービス ひかり電話をすでに利用されているお客さまが本サービスへ契約を切り替える（以下「転用」といいます）ことによって利用できるサービスです。

本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規定によって契約者に提示されるものとします。

3. サービス利用料金

＜工事費＞

基本工事費 4,500円

交換機工事費 1,000円

※「e ひかり」と同時申込された場合、e ひかり 電話の基本工事費は工事の内容に応じて減額されます。

※上記工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合など、工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。

＜事務手数料＞（NTT西日本が提供する「ひかり電話」からの転用申込の場合）

事務手数料 1,800円

※e ひかり 電話を同時に転用申込された場合、e ひかり 電話の事務手数料は発生しません。

＜月額基本料金＞

基本プラン

月額基本料金 500円

セットプラン（付加サービスがセットになっているプランです）

月額基本料金 1,500円

※上記に加え、通話料（一般加入電話（国内）への通話の場合は、8円/3分）、ユニバーサルサービス料3円（税抜）がかかります。また、付加サービスのご利用については、別途月額利用料がかかります。

※料金詳細は「e ひかり 電話料金表」をご確認ください。

4. サービスの注意事項

4-1. サービス内容に関する注意事項

「e ひかり」で提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、e ひかり 電話はご利用いただけません。

「e ひかり」のインターネット通信が何らかの理由で切断された場合、e ひかり 電話の通話も切断されますので、予めご了承ください。

加入電話等で利用できる一部電話番号（お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）、事業者指定番号（0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号））について通話できない番号があります。詳細は以下のページをご確認ください。

※詳細は「e ひかり 電話通話可否電話番号」をご確認ください。

緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。

なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、人の生命などに差し迫った危険があると緊急機関側が判断した場合には、発信者の住所・氏名・電話番号を同機関が取得する場合があります。本サービスはマイライン対象外です。加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用になるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金がかかる場合がありますのでご注意ください。

「着信転送サービス」は、加入電話などの着信転送サービスと一部機能が異なります。

「着信課金サービス」は、加入電話などで提供している着信課金サービスと一部機能が異なります。

お客さまがご利用の機器やソフトウェアへの不正な接続等により、第三者による不正な電話利用等の損害をお客さまが被った場合でも、弊社では責任を負うことはできません。

4-2. 番号ポータビリティに関する注意事項

番号ポータビリティ（NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用になる場合、現在ご利用中の電話番号を本サービスでも利用すること）を希望された場合でも、ご利用の電話番号によっては手続きができない場合があります。

番号ポータビリティのご利用には、1番号毎に同番移行工事費2,000円がかかります。

番号ポータビリティのご利用には、NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除をしていただく必要があります。

NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。

NTT西日本の加入電話などの利用休止には、別途利用休止工事2,000円をNTT西日本へお支払いいただく必要があります。

利用休止工事完了後、NTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただけます。

お客さまが弊社に対して、番号ポータビリティを伴う本サービスへの申し込み手続きを行う際に、NTT西日本西日本から、NTT西日本西日本の保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報（契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無など）が弊社に提供されていることがあることについて同意いただきます。なお、NTT西日本西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴う本サービスの申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

4-3. 料金に関する注意事項

<工事費について>

初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。

土日祝日の工事の場合は、初期工事費総額が3,000円増額となります。

担当者の派遣を伴わない工事の場合、初期工事費は2,000円となります。

初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、eひかり 電話の申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

<月額費用について>

ご利用開始月および解約月の月額基本料金は、利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約時の課金発生日は、開通工事日となります。ただし、eひかり 電話セットプランの無料通話分は、ご利用開始翌月から適用となり、解約月は日割計算を行いません。

月額基本料金とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であっても請求いたします。

「セットプラン」の月額利用料に含まれる通話分は使いきれなかった場合、翌月に繰り越されます。ただし、当該翌月までに使い切れない場合は失効します。

* 詳細はホームページをご確認ください。

4-4. お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。

<転用について>

NTT西日本が提供する「フレッツ光」および「ひかり電話」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を弊社サービスに転用する場合、「ひかり電話」もあわせて転用となります。ただし、「ひかり電話安心プラン」、「ひかり電話もっと安心プラン」または「テレビ電話チョイス定額」をご契約されているお客さまが、「ひかり電話」からeひかり 電話への転用をお申し込みいただく場合には、弊社サービスへの転用のお申し込みに先立って、お客さまからNTT西日本（116等）に対し、これらの契約の変更・廃止をお申し込みいただく必要があります。

オフィス系ひかり電話の転用については、ご対応できないことを予めご了承ください。

NTT西日本が提供する「ひかり電話A（エース）」をご利用のお客さまが、eひかり 電話に転用した場合、「ひかり電話A（エース）」の月額基本料に含まれる無料通話料分（480円分）は、eひかり 電話へ繰り越すことはできません。また、転用日を含む月に係る月額基本料金のうち無料通話相当分は、日割りをせずにNTTからお客さまにご請求いたします。

<工事について>

お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。

工事の日程は、工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。予めご了承ください。

設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<サービス提供事業者への連絡について>

着信課金サービスをご利用の場合、eひかり 電話は契約可能な回線として指定されていない場合があ

ります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへeひかり 電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにeひかり 電話へ変更する旨の連絡を行ってください。なお、「発信者番号表示システム」などをご契約いただくことで、eひかり 電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（警備会社など）によってその扱いが異なります。必ずご契約の事業者さまへ、eひかり 電話に変更する旨の連絡をお客さまご自身で行ってください。

＜ご利用機器について＞

ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパージモードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、eひかり 電話からのFAX送信ができない場合があります。

モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。

＜国際通話について＞

お申し出いただくことで、国際電話を使用しないよう「国際電話の発信規制」をかけることができます。国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。

＜電話帳の掲載について＞

お申し出いただくことで、1つの電話番号につき、1つの電話帳掲載が無料となります。（「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象）

1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。

1 重複掲載料は、電話帳発行のつど追加1掲載ごとに500円です。

お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

＜発信者番号通知について＞

お申し出いただくことで、発信者番号通知（電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能）を「非通知」と設定することができます。

＜利用制限について＞

天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか通信が著しく輻輳するとき、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

通信時間が一定時間を超え、または通信容量が一定容量を超え、または通信を制限、もしくは切断することがあります。

4-5. 解約に関する注意事項

＜機器の返却について＞

弊社がレンタルにて提供している光電話対応ルーターについては、お客さまご自身でご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。

※当該機器の撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収いたしますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。

※ひかり電話対応ルーターをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまがeひかり電話を解約する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止していただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取り替えいたします。この場合、ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

＜電話番号の継続利用について＞

eひかり 電話でご利用の電話番号は、解約時に番号ポータビリティして継続利用することはできません（加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く）。

5. 各種手続き

移転、解約、その他ご不明な点に関しては、下記の「問い合わせ先」までご連絡ください。

6. 問い合わせ先

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

営業時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）

附則

本重要事項は、2017年4月1日から実施します。

【お問い合わせ】

株式会社エコア

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）