

2020 年 10 月 1 日

お客様各位

株式会社 エコア

ガス会社を装った強盗にご注意ください

LP ガス会社又はガス点検員を装った強盗や点検・修理代の搾取等の悪質な事件が発生していますので、十分にご注意ください。

1. 主な犯行手口

- ・実際に契約しているガス会社を名乗り、点検と称して自宅に上がり込み、暴行を加え、現金・金品を奪い逃走。
 - ・ガス設備の点検などと偽り、お客さま宅内に入り、お金を請求したり、隙を狙って金品を盗み取る。
- ※事前にガス会社名を名乗り、点検のアポイントをとる電話があり、その際、資産の確認をしているケースもございます。

2. 当社の対応について

(1) エコア社員は以下の行動を徹底しています。

- お客さま宅を訪問する際には、電話にて事前に了解を頂いた上でご訪問します。
- お客さま宅を訪問する際には、社員証（資格証）を携帯しています。
- 訪問目的を告げ、会社名・氏名等の自己紹介をします。
- 社名とマークの入った制服を着用しています。

<ロゴマーク例>



- (2) エコアを名乗っても不審な点があれば、「社員証（資格証）」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。
また、その場に対応せず、すぐにエコア営業所へご連絡をお願いします。
- (3) 通常、**ガス点検時に保安点検料を徴収することはありません。**
- (4) 修理等が必要な場合には、お客様にご説明し、ご了解いただいた上で見積書や請求書を提示いたします。
- (5) 4年に1度の定期保安点検・調査においては**当社の指定する認定保安機関に委託しています。**この場合も**ガス点検時に保安点検料を徴収することはありません。**ご不審と感じられた場合は最寄りのエコア営業所にお問い合わせください。

「何かおかしい」と感じたら、最寄りのエコア営業所や警察署にご相談ください。

以上