

ECORE Corporate Profile

人の想いとエネルギーの力で、あたたかく笑顔あふれる暮らしをかなえます。

～ We support heartwarming moment of life ～



暮らしを知り、暮らしを想い、暮らしをかなえる。 私たちは、エコアです。

毎日の生活を支えるエネルギーの供給を通じて、時には友人のように、時には便利屋のように、
そして時には家族のように、ココロを込めて、一軒一軒の暮らしに寄り添う。

お客様が、何に喜び、何に悩み、何を求めているのか。一番近くで見守ってきたエコアだからこそ、
人々のより豊かで明るい未来をカタチにできると考えています。

ココロとエネルギーで、暮らしをかなえる——

これが、快適創造エネルギー企業である私たちの、今までも、そして、これからも変わらない大切な理念です。



社会の変化に向き合い、成長を続け、 お客様に支持される企業を目指します。

2007年に設立したエコアは、「快適創造エネルギー企業」を目指してきました。

この間、社会構造、経済動向、様々な環境の変化がありました。

我々のエネルギー業界においても、電気の自由化、都市ガスの自由化、

また業界の再編などあらゆる変化が起こっています。

エコアはその都度変化に対応し、LPガス、都市ガス事業、電気事業、

住宅関連商材の販売と業容も拡大してまいりました。

今後も九州一円のネットワークを通じ、我々の持つグループ力を活かして

様々な対応を行い成長してまいります。

企業の成長には発展の原動力となる多様な人材が必要です。

社員全員が自ら考え、活発に行動を起こし、

また人間力、現場力を高め、これを発揮することにより、社員として成長し、

お客様により良い価値を提案してまいります。

そしてお客様に支持していただける社員・企業を目指してまいります。

株式会社エコア
代表取締役社長
前原 薫



会社概要

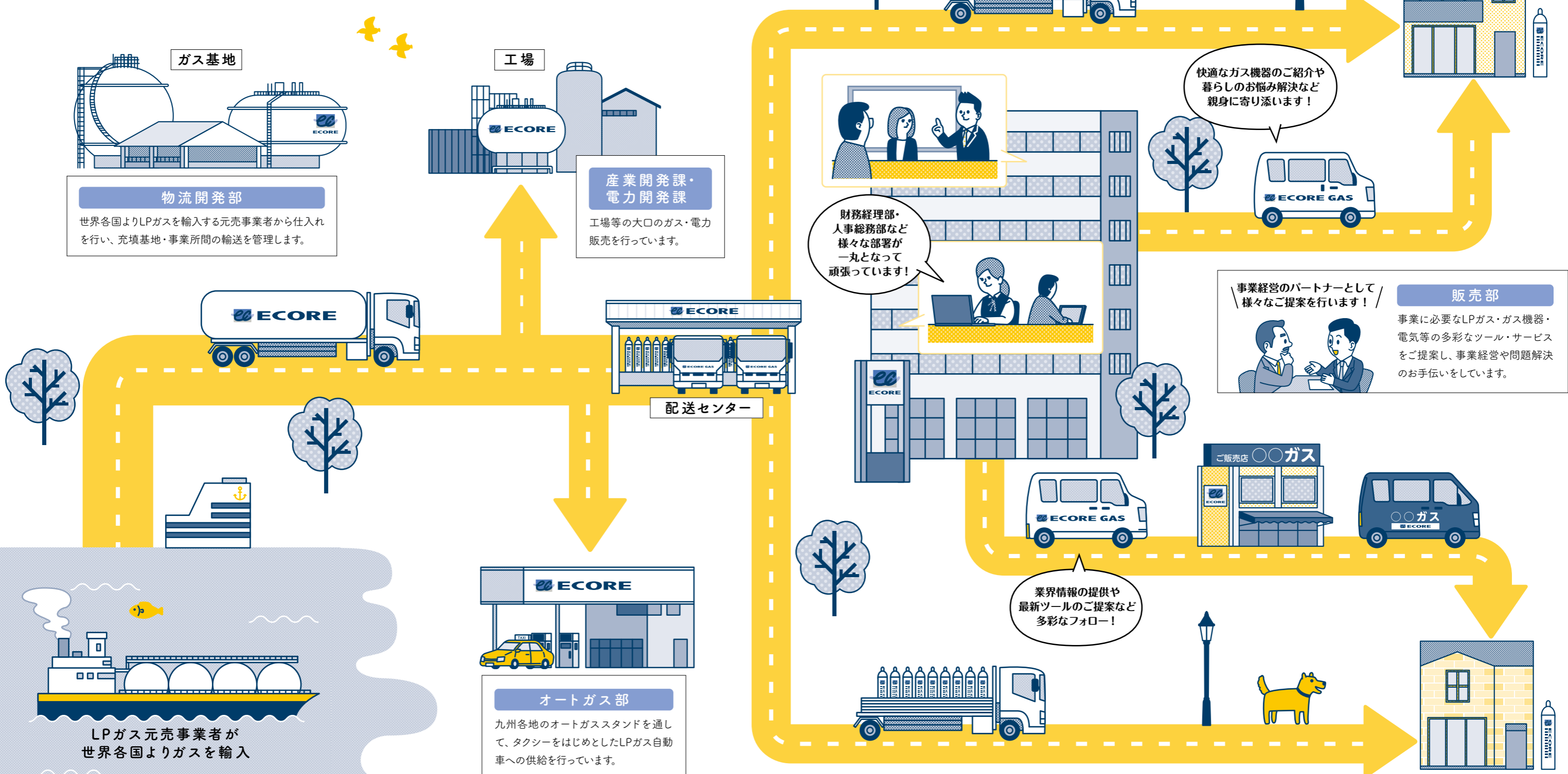
【商号】	株式会社エコア
【事業内容】	①九州一円におけるLPガス・都市ガス・電気等のエネルギー全般の供給 ②九州一円におけるLPガス・都市ガス・供給に係る保安関連業務 ③九州一円におけるガス及び生活関連の設備・機器・生活資材等の販売及びリース ④新エネルギーの提案・供給・関連資材設備販売 ⑤発電事業及び電気の供給、販売 ⑥自家発電装置の販売、施工 ⑦上記に付随又は関連する一切の業務
【設立年月日】	2007(平成19)年4月1日
【本社所在地】	福岡市博多区冷泉町4番20号 島津博多ビル8階
【創業年月日】	1947(昭和22)年4月5日
【代表者】	代表取締役社長 前原 薫
【資本金】	4億8千万円
【年間売上高】	363億円(2018年度)
【決算期】	3月
【従業員数】	418名(2019年度)

エコアの歩み

【2007(平成19)年】	4月	株式会社イデックスガスと伊藤忠エネクスホームライフ九州株式会社が合併し、株式会社エコアが誕生
【2010(平成22)年】	5月	北九州西営業所に、エコア初となる体感型ショールーム「エネるーむ芦屋」を開設
	10月	白石営業所に「エネルームふくどみ」を開設
【2013(平成25)年】	7月	都市ガス事業参画を目的とし、伊藤忠エネクス株式会社から大分県中津市の都市ガス事業を継承
	12月	久留米営業所に「エネルームくるめ」を開設
【2014(平成26)年】	12月	熊本市が公募した公共施設の太陽光発電事業に参加。熊本市内の3小学校での発電事業を開始
【2015(平成27)年】	4月	熊本瓦斯株式会社(熊本県合志市)の全株式を取得
	10月	エコア出資100%の株式会社筑豊エコア(本社:福岡県田川市)・株式会社豊肥エコア(本社:大分県竹田市)を吸収合併
	12月	北九州東営業所に「エネルームかんだ」を開設
【2016(平成28)年】	4月	電力事業「eでんき」がスタート
		伊藤忠エネクス株式会社から長崎ガス石油基地(長崎市)のガス設備を取得
	10月	宮崎販売支店・宮崎営業所を移転、ショールーム併設の新事務所「エネルーム宮崎」をオープン
【2017(平成29)年】	4月	通信事業「eひかり」がスタート
	9月	中津ガス営業所に「エネルーム中津」を開設
【2019(平成31)年】	4月	熊本瓦斯株式会社を吸収合併

快適な生活に欠かせないガスエネルギー。 私たちが、お届けしています。

九州の人々の暮らしを支えるLPガス・都市ガスは、海の向こうの原油国から輸入され、国内の基地や様々な施設を経由して一般家庭に届けられます。
エコアでは、各部署が連携・協力して、ガスエネルギーの上流から下流まで携わり、安心・安全を徹底しながら皆様に供給しています。



ガス基地

物流開発部

世界各国よりLPガスを輸入する元売事業者から仕入れを行い、充填基地・事業所間の輸送を管理します。

工場

産業開発課・電力開発課

工場等の大口のガス・電力販売を行っています。

保安部

LPガスや各機器の保安や取扱いについて、行政による関連法規や自主保安規定に則り不備や問題がないかをチェックします。

リビングエネルギー部

LPガスをはじめ、都市ガスや電気等の様々なエネルギーや機器、住宅リフォームなどの各種サービスを一般家庭のお客様にご提案することで、より快適な暮らしをお届けします。

毎日の暮らしやエネルギーをトータルサポート!

財務経理部・人事総務部など様々な部署が一丸となって頑張っています!

販売部

事業経営のパートナーとして、様々なご提案を行います!

事業に必要なLPガス・ガス機器・電気等の多彩なツール・サービスをご提案し、事業経営や問題解決のお手伝いをしています。

オートガス部

九州各地のオートガススタンドを通して、タクシーをはじめとしたLPガス自動車への供給を行っています。

業界情報の提供や最新ツールのご提案など多彩なフォロー!

さらなる「快適」を 創造するために。 エコアが取り組んでいること



ガス事業

▶LPガス・都市ガス

エコアは、九州・沖縄地区でLPガスの卸・小売事業を取り扱う、九州地区最大のLPガス会社です。各地の一般家庭におけるキッチン・給湯・暖房用などの燃料としてはもちろん、事業者にも幅広くガスの供給を行っており、飲食店やホテルをはじめ、工場などで工業用燃料としても多く利用されています。製造工場においては、重油からLPガスへの燃料転換をご提案し、省エネや燃料コストの削減を図っています。

また、より安心・安全・安定的な供給を実現する為に、2016年には長崎県のLPガス貯蔵設備を取得し物流システムを強化、近年頻発する災害への対策として中核充填所を設け、各自治体と災害時における総合支援協定を締結するなど、地域や社会に貢献する活動にも積極的に取り組んでいます。

近年は、大分県中津で都市ガス事業を展開し、LNG液化天然ガスを供給するなど、事業の幅を拡大し続けています。

LPガスって？

個別供給が可能な分散型エネルギーであり、災害や緊急時の早期復旧・供給が可能なエネルギーとして注目されています。また、燃焼時のCO₂排出量が極めて少ないクリーンなエネルギーです。



▶オートガス

タクシーや業務用車両として普及している、低燃費・低公害のLPガス自動車の燃料供給を担っています。九州全域の6拠点でオートガスタンドを運営し、LPGハイブリッドカーや電気自動車などの多様化に合わせて充填設備のインフラ整備・安全確保を行っています。

▶保安活動

ガスエネルギーの輸入から供給まで、全ての工程を一貫して管理し、設備や機器の点検・確認を定期的に行う専門部署が日々の安全を見守っています。また、お客様向けに365日・24時間体制でサポートを行うコールセンターを配備するなど、暮らしの安心を守る万全のサポート環境が整っています。

エコアは、2007年の設立以来、九州・沖縄地区の約52万世帯に及ぶご家庭や事業者にエネルギーをお届けしている「総合エネルギー企業」です。

LPガスや都市ガス、電気といった各エネルギーをはじめ、通信や住宅設備機器など、快適で豊かな毎日を実現する多様なツールの供給を通じて、人々の暮らしを支えています。





電気事業

グループ会社である伊藤忠エネクスが所有する、石炭・天然ガス・風力・太陽光等を利用した全国各地の電力発電施設から、安定的にエネルギーを供給する「エコアのeでんき」を取り扱っています。

一般家庭により安くお得な電力をお届けするだけでなく、事業者向けに業務用・工業用の電力供給を行うなど、幅広くご利用いただいています。エコアならではの九州全域にまたがる30拠点のネットワークを活かし、万全のサポート体制を構築しています。



リフォーム事業

毎日お料理で使うキッチン、皆が集まるリビング、一日の疲れを癒やすお風呂。エコアでは、家族の暮らしの中心にある家のリフォーム事業も行っています。一般的なリフォームに加え、ガスを活用した床暖房の導入、電気を賢く使う蓄電池の設置など、「こんな物があたら良いな」「こんな悩みがあるんだけど……」といった思いに応え、皆様の日々の生活をもっと便利にもっと楽しく変えるお手伝いをしています。



通信事業

通信事業大手のNTT西日本やソニーと提携し、最新の接続方式を使ったストレスフリーな高速インターネットを実現した「エコアのeひかり」を取り扱っています。また、自宅のテレビに接続する光BOXを介して、幅広い年代が楽しめる豊富なアプリを提供しています。

一般家庭には家族みんなで共有できる魅力的なコンテンツとして、事業者には他社との差別化を図るツールとしてご好評をいただいています。



ショールーム展開

九州各地の6ヵ所に体感型ショールーム「エネルーム」を展開。最新のガス機器や次世代のエネルギー設備を、実際に見て触って体験していただくことで、それぞれについての理解を深めています。また、一般のお客様を対象とした料理教室や各種セミナーも開催するなど、地域のお客様にガスの魅力を発信し続けています。



ブランディング活動

九州各地の郷土食・うまかもんを前面に押し出した地域色あふれるテレビCMや、エコアと地域のお客様を結ぶ人と人の絆を描いたテレビCMを定期的に放映しています。

各種メディアを活用した宣伝活動を通じて、エコアの知名度向上を図りながら、「エネルギーの供給を通じて、エコアが暮らしに何を届け、何をかなえているのか」を、多くの人々に広く分かりやすく周知しています。



CSR

「豊かな生活と社会の発展に貢献すること」を目指すエコアでは、社会貢献活動の一環として、自治体が運営する公共施設への太陽光発電事業への参加や、子どもたちを対象とした職業体験イベントへの出展などに取り組んできました。これからも、九州を代表する快適創造エネルギー企業として、社会や地域、そして人々の暮らしに貢献してまいります。



人と人、ココロとココロの繋がりを大切に。

私たちはこれからも、高い志と大いなる夢を抱き、豊かな生活と社会の発展に貢献してまいります。



ココがスゴイ！ 数字で見るエコア

「実際のエコアって、どんな会社？」

ここでは、事業や社員にまつわる数字を通して見えてくる、エコアの本物の姿をご紹介します！

52 万世帯



エコアは約52万世帯にLPガスをお届けしています！これは、九州のLPガス販売シェアにおいて業界NO.1の数字です。あなたのそばで、そして九州・沖縄のあらゆる地域で、今日もエコアのガスが豊かで明るい暮らしを支えています。

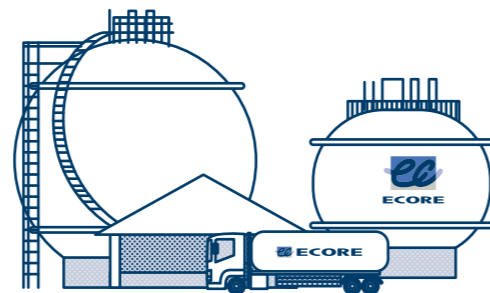


エコアとお取引いただいているLPガス販売店様は年々増加し続け、現在その数は560社にもなります。互いに連携して支え合い、時に切磋琢磨し競い合いながら、グループ全体で丸となって「より快適な暮らし」をお届けするべく取り組んでいます。

560 社

39 拠点

九州全域に販売部は9販売支店・リビングエネルギー部は29ヵ所の営業拠点、都市ガス製造所を1ヵ所設け、各エネルギーやサービスの安定供給に努めています。お客様に対しては、最寄りの営業所から迅速に対応・サポートを行い、暮らしの安心・安全に万全を尽くしています。



28.2 万t

エコアにおけるLPガスの年間販売量は、28.2万t(2018年度)。ガス・電気自由化をはじめ、近年激変し続けるエネルギー業界の荒波にも負けず、お客様との強固な絆を紡ぎながら、創業時より着実に販売数量を増やしています。

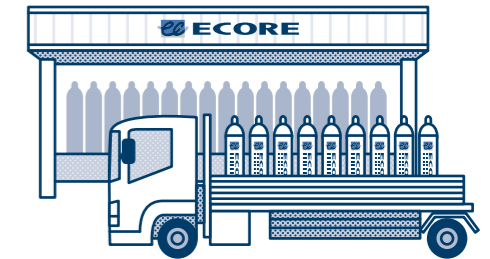


42.7 歳

2019年現在、エコアに在籍する全社員・418名の平均年齢は42.7歳です。設立から10年少々とまだまだ若い会社では、フレッシュな若手社員から、確かな技術・知見を持つ頼れるベテランまで、幅広い年代の社員が活躍中です。

14 ヵ所

エコアでは、九州全土の14ヵ所の配送所と連携しています。九州各地を網羅する広大な流通ネットワークを最大限に活用して、お客様に素早く・確実に必要なエネルギーをお届けしています。



110 人

設立から現在までの間に、エコアで採用した社員数は新卒・中途合わせて110人。それぞれの人材が各部署で日々活躍し、多くの人々の暮らしに貢献しています。次にこの輪に加わるのはあなたかも!?

3年間で 1 万軒以上

暮らしに必要な様々なエネルギーをご家庭にお届けするべく、2016年に電気事業を立ち上げてから4年。今では、九州全体で1万軒以上の世帯にエコアのお得な電気をご利用いただいています。



6 ヵ所



福岡県を中心とした九州各地に、6ヵ所のオートスタンドを展開しています。人々のスムーズな移動をサポートするタクシーや事業に欠かせない業務用車両など、地域の人々の営みを支える各車両の拠点として活用されています。

01

リビングエネルギー部



最前線でお客様と触れ合い 地域の暮らしを支える

就活では「若い世代が活躍する、勢いがある会社」を希望し、出会ったのがエコアでした。現在入社3年目ですが、互いに切磋琢磨しながらプライベートでも一緒に過ごす同年代の仲間も多く、ガスだけでなく幅広い商材を営業できるなど、イメージ通りに仕事を楽しくしています。

入社後すぐは、ガス充填所等での研修や、先輩社員との現場同行を通じてガスの基礎知識を身に付けるなど、地味な下積みもありましたが、現在は営業として1,200軒程のお客様の暮らしを支えています。

営業業務では、一般家庭を対象に、集金やガスメーター検針・ガス機器点検といった保安活動を行いながら、会話の中で日々のお悩みやご要望を聞き出し、最適なガス機器やサービスをご提案します。また、ショールームや営業所で、お料理教室などのお客様向けイベントを開催することもあります。

ガスユーザーであるお客様と触れ合うことで、感謝の言葉を直接いただける点は何よりの喜びですが、一方で、様々なお客様のニーズがあり、対応を誤ってお叱りを受ける

こともあります。お客様の傾向では地域毎に特徴があり、例えば、地方では価格よりも訪問頻度や+αの心遣いが、都市部ではより具体的なメリットが重視される傾向にあるように思います。こうした、環境に応じた適切なアプローチ方法や距離感は、各地の事業所での営業を経験することで培います。私自身も、久留米営業所の後に佐賀営業所に配属されましたが、どちらの経験も現在大いに役立っています。営業方法に関しては大きな裁量を与えられているので、営業ルート構築やツールの活用など、自分の経験をもとに工夫し最適な方法を追求しています。

エコアは、どこの営業所でも活気に溢れた向上心のある仲間が多く、「5年後、10年後にこうなりたい」と思えるような先輩社員にも恵まれていると思います。私も後輩にそう思われるように、営業経験を積んで自身を磨いていきたいです。



リビングエネルギー長崎エリア
長崎営業所
廣本 悟

これが私の原動力

休日は、学生時代にやっていた陸上の短距離走に励んでいます。スパイクを履きグラウンドでトレーニングすると心身ともに満たされ「よし、来週も仕事を頑張るぞ!」と活力がみなぎってきます。



02

販売部



「自分ならではの」やり方で 販売店の課題を解決

販売部の主な仕事は、燃料小売業を営む地域の販売店へのLPガス・ガス機器の販売です。LPガスという商材自体は他社との差別化ができないので、競合他社とは+αのサービスで勝負をしています。例えば、担当する数十社の販売店を週に一回ずつ訪問して、エネルギー業界のタイムリーな情報や新機器情報、競合他社の動向などを定期的にお伝えしています。その為にも、普段からエネルギー業界をはじめ幅広い分野の情報を収集するなど、情報感度を高く保つことが欠かせません。

「海外市況の変化に応じたLPガスの価格設定」や「どういった商品を推していくか」など、各販売店が抱える悩みや経営上の問題に関する相談も多く、時には機器トラブルが発生したお宅での修理作業や、一般のお客様宅へのガス器具営業の同行を頼まれることもあります。その都度、同僚や他部署と連携しながら、販売店と同じ目線に立つことを忘れずに問題解決を目指します。

営業方法や提案内容、問題解決へのアプローチなどは全て一任され、自由にやらせてもらっています。その分責任は重大ですが、

自分が考え提案したアドバイスやサービスを通じて販売店の業績が上向いたり、「君に相談して良かったよ、ありがとう」と感謝された時は何よりも嬉しいですね。

時には、充填所でガスボンベを転がしたり、作業着を着て床下に潜って作業をしたりと、一般的な営業のイメージとは異なる泥臭い仕事もありますが、販売店=1つの会社を二人三脚で支えながら、その先にいる沢山の地域の人たちの生活を支えられる点は、「ならではの」大きなやりがいだと思います。

近年エコアでは、LPガスだけでなく、電気・通信など事業の幅が急速に広がっています。その分、幅広い知識が求められますが、様々なビジネスチャンスの種があって、色々な切り口で自由に営業できる環境が整っていると思います。今後は、自分なりのやり方で新たな顧客や営業基盤を積極的に開拓していきたいです。



東九州ブロック 北九州販売支店
一瀬 智博

これが私の原動力

新入社員時代、当時所属していた熊本支店を転動する際に、会社の先輩方からいただいたかばんです。入社13年目となった今も、大切な仕事の相棒として毎日活躍しています。



03

物流開発部



物流開発部 物流供給課
高田 泰裕

LPガスの商流を管理し 早く・確実に届ける

物流供給課では、LPガスの元売業者からの買い付けや、購入したガスを基地から取引先・各事業所へ配送する際の手配などを行っています。「九州各地にあるどの基地から、どの業者を通して、どのルートで手配すれば最も安く効率的か」を考えながら、複数の方法をシミュレーションし配送業者を選定します。取引するガスの量が膨大で、わずかなコストの違いが大きな差となるので重要な業務です。何事も効率良くやりたい方、「今より更に良い方法があるのでは?」と常に考えられる方には最適な部署だと思います。

デスクワークが中心ですが、上司に同行し外部業者との価格交渉にも赴きます。その際には、取引先の社長や部長を相手にすることが多く、良い関係を築く上で大切なこととして、マナーや礼儀などにも常に気を配っています。

LPガスを巡る大きな商流を上手くコントロールしながら、素早く安定的にガスをお届けする—これが私たちの使命であり、大きなやりがいだと感じています。

これが私の原動力

外部との打合せも多く、スケジュール管理がとても大切なので、システム帳を活用しています。自分で様々なカスタマイズできるルーズリーフ型の手帳で、どこに行くにも手放せません。



05

人事総務部



人事総務部 人事総務課
鶴迫 陽子

社員の「当たり前」を支える 縁の下の力持ち

人事総務部では、社員の皆さんの毎日を支える幅広い業務を担っています。主な仕事としては、社員の出勤や給与、営業車両の振り分け、社宅への入退きの管理に加え、採用や研修の手配があります。突発的な車両事故・故障の対応や、人事異動期の手続きなど、急を要する仕事も多く、どういう手順で仕事を進行すれば効率的にこなせるか、いつも試行錯誤しながら取り組んでいます。「ありがとう、助かったよ!」と社員さんに感謝されることも多く、人の役に立てている実感を持てる点が大きなやりがいですね。

エコアの良いところは、社員を大切にしつつ、色々なことに挑戦させてもらえる点です。入社当初、私は他部署で働いていたのですが、仕事の適性を見てある上司に「この道もあるのでは?」と人事総務部としての選択肢を与えてもらいました。それから6年間、今に至るまで、いきいきと仕事に励むことができます。社員一人ひとりをしっかりと見守りながら、それぞれに色々な可能性を与えてくれる環境だと思います。

これが私の原動力

19歳の時から大好きで、ファンクラブにも入っている「東方神起」が私の元気の源です。姉や友人と一緒に定期的に行くライブが何よりの楽しみで、この日の為に毎日仕事を頑張っています(笑)。



04

保安部



保安部 本社保安課
北九州駐在
廣瀬 翔一

業界の法律を学び、活用して ガスの安心・安全を守る

就活中の2011年に東日本大震災があり、それをきっかけに「人々の生活を支える意義のある仕事をしたい」と思い、エコアに入社しました。

所属する保安部では、ガスに関する法令や基準に沿って、各部署が期限内にしっかりと点検・調査・機器交換をしているか、伝票は正しく記録されているかを確認し、安全確保に努めています。

他に、行政機関への提出書類の作成、法令改正の際には研修を通じて社内各部署への周知を行っています。

保安業務はお客様の安全に直結する為、

絶対にミスは許されません。現場からの問合せには曖昧に回答せず、専門書を活用したり先輩社員に相談したりして、正確に答えるようにしています。部内は現場経験を積んだベテラン社員が多く、何でも安心して聞ける環境があります。

保安部に限りませんが、資格を取得することで業務がよりスムーズにこなせ、将来的にキャリア拡大にもつながるので、自分で目標をしっかりと設定し計画的に取り組める方は特に活躍できると思います。

これが私の原動力

入社後に所属したリビングエネルギー部から保安部に移る際に、同僚からもらった名前入りペンです。いつまでも初心を忘れないように、との想いで肌身離さず持っている「仕事のお守り」です。



06

財務経理部



財務経理部 財務経理課
権田 豊志

数字の管理&折衝で 会社全体の「今」を把握

お客様からの売掛入金金の確認、仕入れ先への支払いや各税金の処理、社員の経費清算のほか、各営業所がガスや機器を適切に管理しているかの確認を行っています。机で数字に向き合うだけでなく、社内各部署はもちろん、銀行や税理士、会計士といった外部との折衝も多く、コミュニケーション能力・調整能力が求められます。

月末・月初には、全帳票をチェックしながら間違いを修正し正しい決算書を作成・分析するなど、細かな数字を徹底的に追及します。数字の取扱いは大きな責任を伴います

が、一方で、会社規模の大きな金額を扱える点、お金の流れを通して会社全体の動きを知ることができる点は、他部署にはない面白さだと思います。

配属されて6年目ですが、経理の世界は奥が深く、まだまだ周りの諸先輩方に日々助言をいただいています。自分がどんなに忙しくても早く時間を割いて教えてくれる面倒見の良い熱い社員ばかりで、この居心地の良さも大きな特長ですね。

これが私の原動力

一番の趣味はサッカーです。自分でもプレーする他、地元のアビスパ福岡を熱烈に応援しており、週末はユニフォームとマフラーを着て、熱いサポーター達とゴール裏で声をかかせています!



エネルギー×想いの力で、 人々の笑顔を創造し続ける。

2007年の設立以来、私たちは、お客様一軒一軒の暮らしに寄り添い、
沢山のエネルギーと想いを届けてまいりました。

人々の暮らしをかなえ、より豊かで明るい毎日を届けたい。
地域や社会に、必要とされ頼られる存在でありたい。
10年先、50年先、そして100年先も、
時代の要望に沿った「快適」を創造し、
多くの人々を笑顔にしたい。

その道のりは、まだ始まったばかりです。

エコアは、エネルギーと人の想いの力を信じ、
これからも皆様と共に、様々な暮らしをかなえてまいります。

