

お客さま各位

株式会社エコア

**「酷暑乗り切り緊急支援」に係る電気料金の特別措置について**

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は、6月21日に発表された国の「酷暑乗り切り緊急支援」（以下、「本支援」という）に基づき、当社と電気をご契約のすべてのお客さまについて、国が定める値引き単価を反映した燃料費調整額に基づき電気料金を算出することとしましたので、お知らせいたします。

敬具

**1. 「酷暑乗り切り緊急支援」の概要**

2024年6月に政府が発表したエネルギー価格高騰への補助政策です。毎月の電気料金請求書に直接反映する形で料金の値引きを行い、電気料金の上昇によって影響を受ける家計の負担を軽減いたします。

**2. 対象となるお客さま**

株式会社エネクスライフサービスから債権譲渡を受け、

- ・当社から電気料金をご請求しているすべてのお客さま
- ・当社の媒介業者から電気料金をご請求している全てのお客さま  
(エコアのeでんき 全てのご契約者さま)

**3. 適用時期**

2024年8月使用（9月検針分）～10月使用（2024年11月検針分）

**4. 国が定める値引き単価**

毎月の電気料金を算定する中で、本支援において定められている以下の金額を「燃料費調整単価（円/kWh）」から差し引くことにより、電気料金を算出いたします。

値引き単価 (税込)	2024年8月使用 (9月検針 10月請求分) ～ 2024年9月使用 (10月検針 11月請求分)	2024年10月使用 (11月検針 12月請求分)
1kWhあたり	▲4.0円	▲2.5円

**5. 国の支援内容に関するお問合せ先**

電気・ガス価格激変緩和対策事務局（資源エネルギー庁）[特設サイト](#)

お客さま向け窓口：0120-013-305（受付時間 9～17時（年末年始を除く））