

2026 年 7 月 28 日

お客さま各位

株式会社エコア

令和 8 年熊本地震に伴う弊社対応について

令和 8 年熊本地震により被害に遭われた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
弊社はガス事業者として、お客さまの安全確保を最優先に、被害状況の確認および復旧支援に全力で取り組んでおります。
現在、全社を挙げた対応体制のもと、関係機関と連携しながら、順次必要な対応を進めております。

また、弊社の供給設備では、最新のガスメーター（マイコンメーター）および遠隔操作装置（LPWA）による安全対策を講じております。今回のような地震の際に震度 5 相当以上の揺れを感知すると、自動的にガスを遮断する安全設計となっております。
このように、弊社では日頃より安全対策を講じておりますので、まずは落ち着いて状況をご確認ください。

そのうえで、ガス臭いときや警報器が作動しているとき、またガス設備に異常が見られるときは、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

今後も、お客さまに安心してガスをご利用いただけるよう、安全を最優先に復旧作業に努めてまいります。被災地の一日も早い復旧と、皆さまの安全を心よりお祈り申し上げます。

【ガス臭いとき・警報器が作動したときのお願い】

ガス臭いとき、または警報器が作動したときは、慌てず、次の手順で対応してください。

1. 火気は絶対に使用しないでください

- タバコ、ライター、マッチなど、火気は厳禁です。
- ガスに引火するおそれがあるため、換気扇は回さないでください。
- 電気のスイッチやコンセントには絶対に触れないでください。
- 照明の点灯・消灯を含め、火花が発生するおそれがあります。

2. 窓や戸を開けて換気してください

- まず窓や戸を開けて換気してください。なお、LP ガスは空気より重く、低い場所にたまりやすいため、足元付近にもご注意ください。

3. ガス栓・メーターガス栓を閉めてください

ご使用中のガス機器がある場合は、器具栓・ガス栓を閉め、すばやく火を消してください。あわせて、メーターガス栓を閉めてください。

屋外に設置している容器をご使用の場合は、容器バルブも閉めてください。

4. 最寄りの営業所へご連絡ください

お名前、ご住所、ご連絡先、現在の状況をお知らせください。

弊社担当営業所が 24 時間対応いたします。

【緊急連絡先】

八代営業所：0120-545-193

熊本営業所：0120-551-827

熊本北営業所：0120-337-234

山鹿営業所：0120-302-631

【ガス漏れ時の対処方法】

詳しいご案内は、弊社ホームページでもご確認いただけます。

<https://www.ecoregas.jp/userguide/gas/emergency/>

【その他の地域のお問い合わせ先】

その他の地域のお問い合わせ先は、弊社ホームページよりご確認ください。

<https://www.ecoregas.jp/userguide/network/search/>