

## データ復旧サービス利用規約

本規約は、株式会社エコア（以下「弊社」といいます。）に対し、パソコン等のコンピュータシステム（以下、「機器等」といいます。）で使用される記録媒体（以下、「メディア」といいます。）のデータ復旧サービス（以下、「当サービス」といいます。）をご依頼いただくにあたり、条件を定めたものです。お客様は、本規約、「eひかり サービス利用規約」「ひかり サービス規約本則」及びその他当サービスに関する諸規定（以下、「本規約等」といいます。）に同意したうえでお申込みいただくことが必要です。なお、本規約等は予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

### 第1条（当サービスの内容）

当サービスの内容は、メディア・機器等の異常により読み取り不能もしくはそのおそれのあるデータを、ファイル形式で取り出し、その取り出したデータ（以下「復旧データ」といいます。）を、CD-R、ハードディスク等に複製（以下「復旧」といいます。）することを内容としています。

### 第2条（当サービスの制限）

当サービスは、技術的制限を受けることから、復旧データについて、復旧を希望されるデータとの内容の整合性や完全性を保証するものではありません。

当サービス作業完了（納品）後より5日間は、基本的に復旧データのバックアップを弊社で保管いたしますが、これは完全な保管を保障するものではありません。また、5日経過後に弊社で保管しているデータは完全に消去いたしますので、弊社からお渡ししたデータはすぐにご確認ください。5日以上経過した場合、当サービスに関するご質問やご要望はお受け出来ません。

### 第3条（当サービスの料金）

当サービスの料金は、別途お客様にご提示する弊社所定の復旧作業料金となります。当サービスの料金は基本的に当サービスの作業が完了した日以降に「eひかり」サービスご利用代金と併せて弊社よりお客様に請求させていただきます。なお、メディア・機器等の状態によってはデータの復旧に至らない場合もございますが、その際も復旧作業料金が発生いたします。また、当サービス着手後にお申込みいただいた以外のデータ復旧のご要望があった場合、及びメディア・機器等を交換しなければならないようなデータ復旧作業を行った場合、追加料金（以下「追加料金」といいます。）が発生することがございます。なお、当該追加料金につきましては、下記（当サービスの委託）に定義する弊社委託先とお客様との契約に基づき、弊社委託先が別途お客様に直接請求させていただくことがございます。追加料金に関して弊社は事由の如何を問わず一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

### 第4条（契約成立）

お客様は、本規約等の全てにご同意のうえ、当サービスにお申込みください。弊社がその内容を確認・受理した時点で当サービスの利用契約が成立いたします。なお、代理人による当サービスのお申込みであった場合でも、機器等の法的な所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は、当該所有者から本規約等の事項の全ての同意を得るものといたします。

当サービスの利用契約は、当サービスの作業完了時点をもって終了するものとします。

### 第5条（当サービスの委託）

弊社は、当サービスの全部または一部を弊社の選定した協力会社（ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社、G・O・G株式会社を含む。以下「弊社委託先」といいます。）へ委託する場合があります。また、弊社は、弊社委託先に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示いたしますが、（個人情報の取扱）に記載する利用目的以外の目的には使用いたしません。

### 第6条（作業完了）

データ復旧の作業後、お客様にデータをご確認いただき、「作業完了書」にご署名をいただいた時点で作業完了とさせていただきます。当該データの完全なる消失、復元不可能な破損、機器等・メディアの不良による復旧不能など、データの復旧が不可能な場合は、弊社よりご連絡させていただき作業完了とさせていただきます。

訪問後、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。その場合も弊社の規定する復旧作業料金及び追加料金はお支払いいただきます。

- i. 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
- ii. お客様が、暴力団関係者その他反社会的勢力に属する者と認められる場合。
- iii. お客様が、自らまたは反社会的勢力を利用して、弊社及び弊社委託先に対して詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いた場合。
- iv. その他当サービスを提供するうえで、弊社または弊社委託先が不適切と判断する行為があった場合。

### 第7条（個人情報の取扱）

弊社は、当サービス提供にあたりお客様からご提供いただく個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- i.お客様よりご依頼を受けた当サービスをご提供するため
- ii.お客様に対して各種営業情報及び販促品等をご提供するため
- iii.お客様へのサービス向上を図るためのアンケートの発送、回収等のため
- iv.お客様からいただいたご意見、ご要望にお答えするため

#### 第8条（損害賠償の免責）

当サービスの実施過程（弊社委託先が実施する内容を含む。）において、作業対象となるメディア・機器等または復旧データに重大な障害が生じた場合、データ消失・破損・傷、その他お客様に何らかの損害が生じた場合、弊社の一切の損害賠償義務は現に弊社がお客様から受領した復旧作業料金（追加料金は含まれません）を上限とします。

#### 第9条（免責事項）

弊社が、メディア・機器等をお預かりし、そのメディア・機器等のご返却を弊社より連絡をさせていただいた日より90日が経過し、お客様との連絡が取れない場合は、お客様ないし当該機器等の所有者が当該メディア・機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、弊社からお客様へ廃棄をする旨を弊社が適当であると判断する方法により通知したうえで、廃棄処分させていただきます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じたとしても、弊社は、一切の責任を負わないものといたします。

#### 附則

本規約は2017年4月1日から実施します。

#### 【お問い合わせ】

株式会社エコア

eひかり サポートデスク

電話番号：0800-200-6400

受付時間：9:00～17:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く）